

ALGEMENE VOORWAARDEN GRIBit

Psychosociale therapie | Energetische therapie | Lichaamsgerichte therapie

Versie 1.0 – juli 2026

Inhoud

Gegevens van de praktijk:	3
Inleiding	3
Artikel 1 – Definities	4
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	4
Artikel 3 – De dienstverlening.....	5
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst	6
Artikel 5 – Deskundigheid en uitvoering van de therapie	6
Artikel 6 – Verantwoordelijkheden van de cliënt	7
Artikel 7 – Tarieven, betaling en vergoedingen	7
Artikel 8 – Afspraken, annulering en no-show	9
Artikel 9 – Duur, opschorting en beëindiging van een traject	9
Artikel 10 – Bereikbaarheid en contact	10
Artikel 11 – Aansprakelijkheid	10
Artikel 12 – Contra-indicaties en gezondheid	11
Artikel 13 – Privacy en dossiervorming.....	11
Artikel 14 – Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.....	12
Artikel 15 – Klachten en geschillen	12
Artikel 16 – Intellectueel eigendom	13
Artikel 17 – Respectvolle samenwerking.....	13
Artikel 18 – Toepasselijk recht en wijzigingen	13

Gegevens van de praktijk:

GRIBit
Birgitte Vlamings
Kempenaarplaats 6-8
5017 DX Tilburg

Administratieve gegevens

KvK-nummer: 55761968
BTW-nummer: NL001775739B45
IBAN: NL67 KNAB 0256 5801 89

Contactgegevens

Telefoon: 06 37155029
E-mail: info@grib-it.com
Website: www.gribit.nl

Registraties

NOAG: 5041-A-14011
NIBIG: 529897
Registerplein: 461052857
AGB Zorgverlener: 90049746
AGB Praktijk: 90058133

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen GRIBit en de cliënt met betrekking tot het aanbieden van psychosociale therapie, energetische therapie en lichaamsgerichte therapie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Een veilige, respectvolle en open samenwerking vormt de basis voor een waardevol therapeutisch proces. Duidelijke afspraken dragen bij aan vertrouwen, transparantie en heldere wederzijdse verwachtingen. In deze algemene voorwaarden lees je wat je van GRIBit mag verwachten en wat GRIBit van jou als cliënt verwacht. Zo creëren we samen een duidelijke basis voor een zorgvuldig en prettig behandeltraject.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

GRIBit

De praktijk van Birgitte Vlamings, gevestigd aan Kempenaarplaats 6-8, 5017 DX Tilburg, die psychosociale therapie, energetische therapie en lichaamsgerichte therapie aanbiedt.

Cliënt

De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van GRIBit.

Therapie

Alle vormen van psychosociale therapie, energetische therapie, lichaamsgerichte therapie, consulten, behandelingen, trajecten en overige dienstverlening die door GRIBit worden aangeboden.

Traject

Een vooraf overeengekomen therapeutisch programma bestaande uit één of meerdere sessies, behandelingen of aanvullende onderdelen, zoals online contactmomenten, oefeningen, opdrachten of ondersteunend materiaal.

Overeenkomst

De afspraak tussen GRIBit en de cliënt met betrekking tot het afnemen van therapie of een therapeutisch traject.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, behandelingen en overige dienstverlening van GRIBit.

2.2 Door het maken van een afspraak, het aangaan van een traject of het accepteren van een offerte verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt beschikbaar gesteld en zijn tevens te raadplegen via de website van GRIBit.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – De dienstverlening

3.1 GRIBit biedt onder andere:

- psychosociale therapie;
- energetische therapie;
- lichaamsgerichte therapie;
- individuele therapeutische trajecten;
- losse consulten en behandelingen;
- aanvullende dienstverlening die aansluit bij de visie en werkwijze van de praktijk.

3.2 De inhoud, duur, werkwijze en investering van een traject worden vooraf met de cliënt besproken en bevestigd.

3.3 Voor specifieke trajecten kunnen aanvullende afspraken gelden. Deze worden vooraf schriftelijk of digitaal aan de cliënt verstrekt en maken onderdeel uit van de overeenkomst.

3.4 Indien GRIBit in uitzonderlijke gevallen therapie of begeleiding aanbiedt die wordt bekostigd vanuit een Persoonsgebonden Budget (PGB), kunnen naast deze algemene voorwaarden aanvullende voorwaarden van de betreffende gemeente van toepassing zijn.

3.5 GRIBit behoudt zich het recht voor het aanbod, de inhoud van trajecten of de werkwijze aan te passen wanneer ontwikkelingen binnen de praktijk, beroepsrichtlijnen of wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak, intake of therapeutisch traject door GRIBit is bevestigd.

4.2 Voor aanvang van een traject vindt, indien van toepassing, een intake- of kennismakingsgesprek plaats waarin de hulpvraag, verwachtingen, wederzijdse verantwoordelijkheden en de mogelijkheden van de therapie worden besproken.

4.3 GRIBit behoudt zich het recht voor een cliënt of hulpvraag te weigeren wanneer de gevraagde zorg niet past binnen de deskundigheid, beroepsethiek of mogelijkheden van de praktijk.

4.4 Indien de hulpvraag beter aansluit bij een andere discipline of zorgverlener, zal GRIBit – waar mogelijk – adviseren over een passende doorverwijzing.

4.5 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de cliënt naar waarheid alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de therapie.

Artikel 5 – Deskundigheid en uitvoering van de therapie

5.1 GRIBit voert de therapie zorgvuldig, deskundig en overeenkomstig de geldende professionele beroeps-, kwaliteits- en ethische normen uit.

5.2 De therapie is gericht op het ondersteunen van het persoonlijke proces van de cliënt. Omdat ieder mens, iedere hulpvraag en ieder veranderingsproces uniek is, kan geen garantie worden gegeven op een vooraf bepaald resultaat.

5.3 Op GRIBit rust een inspanningsverplichting en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

5.4 De therapie van GRIBit is een aanvulling op de reguliere gezondheidszorg en is niet bedoeld als vervanging van medisch onderzoek, een medische diagnose of behandeling door een arts of andere BIG-geregistreerde zorgverlener.

5.5 Bij lichamelijke of psychische klachten blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig raadplegen van de huisarts of een andere behandelend zorgverlener wanneer dit noodzakelijk is.

5.6 Wanneer GRIBit tijdens het traject van oordeel is dat een andere vorm van hulpverlening beter aansluit bij de hulpvraag of wanneer voortzetting van de therapie

niet langer verantwoord is, kan worden geadviseerd het traject te beëindigen en de cliënt door te verwijzen naar een passende zorgverlener.

5.7 GRIBit streeft naar een veilige, respectvolle en professionele therapeutische omgeving waarin ruimte is voor open communicatie, vertrouwen en samenwerking.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheden van de cliënt

6.1 Voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de therapie verstrekt de cliënt alle informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn voor het therapeutisch proces.

6.2 De cliënt informeert GRIBit tijdig over relevante wijzigingen in de gezondheid, medicatie, zwangerschap, behandeling door andere zorgverleners of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de therapie.

6.3 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen lichamelijke en geestelijke gezondheid en voor de keuzes die tijdens of na het therapeutisch traject worden gemaakt.

6.4 De cliënt wordt geacht actief deel te nemen aan het therapeutisch proces. Eventuele oefeningen, opdrachten, reflectievragen of adviezen worden aangeboden ter ondersteuning van de therapie. De cliënt blijft vrij om hierin eigen keuzes te maken.

6.5 Therapie kan emoties, inzichten of lichamelijke reacties oproepen. De cliënt begrijpt dat dit onderdeel kan zijn van een persoonlijk veranderingsproces.

Artikel 7 – Tarieven, betaling en vergoedingen

7.1 Tarieven

De actuele tarieven van GRIBit zijn vermeld op de website of worden voorafgaand aan het traject aan de cliënt verstrekt.

Voor trajecten geldt het vooraf overeengekomen tarief. Voor losse sessies geldt het op dat moment geldende tarief.

GRIBit kan tarieven periodiek wijzigen. Tariefwijzigingen hebben geen invloed op reeds overeengekomen en volledig betaalde trajecten.

7.2 Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient een overeengekomen traject vóór aanvang volledig te zijn voldaan.

Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn vóór de start van het traject te zijn ontvangen.

Een traject start nadat de overeengekomen betaling of de eerste termijn door GRIBit is ontvangen.

Facturen worden digitaal verzonden naar het door de cliënt opgegeven e-mailadres.

Losse consulten en behandelingen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor lichaamsgerichte of energetische behandelingen kan betaling direct na afloop van de sessie plaatsvinden via pin of een digitaal betaalverzoek.

7.3 Betaling in termijnen

Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de afgesproken termijnen tijdig te worden voldaan.

Bij het uitblijven van een termijnbetaling kan GRIBit besluiten vervolgafspraken tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

7.4 Niet-tijdige betaling

Wanneer een betaling niet binnen de afgesproken termijn is ontvangen, ontvangt de cliënt eerst een betalingsherinnering.

Blijft betaling daarna uit, dan is GRIBit gerechtigd de wettelijke rente en de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

GRIBit kan daarnaast besluiten vervolgafspraken op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

7.5 Vergoeding door de zorgverzekeraar

GRIBit is aangesloten bij beroepsvereniging NOAG.

Psychosociale therapie kan, afhankelijk van de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar, geheel of gedeeltelijk voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering in aanmerking komen.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het informeren naar de vergoedingsmogelijkheden bij de eigen zorgverzekeraar. Aan informatie van GRIBit kunnen geen rechten worden ontleend.

7.6 Vergoeding door een werkgever

In sommige gevallen kunnen de kosten van een therapeutisch traject geheel of gedeeltelijk worden vergoed door een werkgever, bijvoorbeeld vanuit een vitaliteits-, ontwikkel- of opleidingsbudget.

Wanneer een werkgever opdrachtgever is, worden hierover vooraf aanvullende afspraken gemaakt.

Artikel 8 – Afspraken, annulering en no-show

8.1 Wanneer een cliënt verhinderd is, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk door te geven.

8.2 Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot vierentwintig (24) uur vóór het afgesproken tijdstip.

8.3 Bij annulering, verplaatsing of het niet verschijnen binnen vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de afspraak wordt het volledige tarief van de gereserveerde sessie in rekening gebracht.

8.4 GRIBit begrijpt dat zich uitzonderlijke situaties kunnen voordoen. In bijzondere omstandigheden kan worden besloten af te wijken van bovenstaande regeling. Dit gebeurt uitsluitend naar het professionele oordeel van GRIBit en kan niet als recht voor toekomstige situaties worden beschouwd.

8.5 Wanneer een afspraak door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden vanuit GRIBit niet kan plaatsvinden, wordt de afspraak kosteloos verplaatst. De cliënt heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Duur, opschorting en beëindiging van een traject

9.1 Duur van een traject

Een therapeutisch traject wordt aangegaan voor de vooraf overeengekomen duur.

Om de continuïteit en effectiviteit van de therapie te waarborgen, dienen de sessies binnen de afgesproken looptijd te worden afgerond.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vervalt een traject drie (3) maanden na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen trajectduur.

9.2 Beëindiging door de cliënt

De cliënt kan een traject tussentijds beëindigen.

Reeds betaalde bedragen worden in beginsel niet gerestitueerd, tenzij GRIBit in uitzonderlijke situaties anders besluit.

9.3 Beëindiging door GRIBit

GRIBit kan besluiten een traject tussentijds te beëindigen wanneer:

de hulpvraag buiten de deskundigheid van GRIBit valt;

voortzetting van de therapie naar professioneel oordeel niet langer verantwoord is;

de vertrouwensrelatie ernstig is verstoord;

de cliënt afspraken of betalingsverplichtingen structureel niet nakomt;

sprake is van gedrag waardoor een veilige therapeutische samenwerking niet langer mogelijk is.

Wanneer mogelijk zal GRIBit de cliënt informeren over een passende afronding of een doorverwijzing naar een andere zorgverlener.

Artikel 10 – Bereikbaarheid en contact

10.1 Indien onderdeel van het gekozen traject kan tussen de sessies door contact plaatsvinden via e-mail, telefoon of een vooraf afgesproken communicatiemiddel.

10.2 Dit contact is bedoeld voor korte vragen, praktische afstemming of ondersteuning zoals overeengekomen binnen het traject.

10.3 GRIBit is geen crisisdienst en biedt geen 24-uurs bereikbaarheid.

10.4 Bij spoedeisende of levensbedreigende situaties dient de cliënt contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost of de hulpdiensten.

10.5 GRIBit streeft ernaar berichten binnen twee (2) werkdagen te beantwoorden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 GRIBit voert de therapie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en overeenkomstig de geldende professionele normen uit.

11.2 De therapie is gericht op het ondersteunen van het persoonlijke proces van de cliënt. Omdat ieder mens en iedere hulpvraag uniek zijn, kan geen garantie worden gegeven op een bepaald resultaat.

11.3 GRIBit is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbaar onzorgvuldig of nalatig handelen.

11.4 GRIBit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of andere schade die voortvloeit uit keuzes, handelingen of beslissingen van de cliënt tijdens of na het therapeutisch traject, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.5 De aansprakelijkheid van GRIBit is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de cliënt voor de betreffende behandeling of het betreffende traject heeft betaald.

Artikel 12 – Contra-indicaties en gezondheid

12.1 Voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de therapie informeert de cliënt GRIBit voorafgaand aan de behandeling over relevante medische aandoeningen, zwangerschap, medicatiegebruik of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de therapie.

12.2 Wanneer tijdens de therapie blijkt dat behandeling niet verantwoord is of dat aanvullend medisch onderzoek wenselijk is, kan GRIBit besluiten een behandeling uit te stellen, aan te passen of de cliënt door te verwijzen naar een huisarts of andere passende zorgverlener.

12.3 De therapie van GRIBit is aanvullend op de reguliere gezondheidszorg en vervangt geen medisch onderzoek, diagnose of behandeling.

Artikel 13 – Privacy en dossiervorming

13.1 GRIBit verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de afzonderlijke privacyverklaring van GRIBit van toepassing. De meest actuele versie is beschikbaar via de website.

13.3 Voor een zorgvuldige uitvoering van de therapie wordt een cliëntdossier bijgehouden, voor zover dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening en op grond van de geldende wet- en regelgeving.

13.4 Alle informatie die tijdens de therapie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld wanneer de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven of wanneer GRIBit daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 14 – Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

14.1 GRIBit handelt overeenkomstig de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

14.2 Wanneer tijdens de therapie signalen ontstaan die kunnen wijzen op huiselijk geweld, kindermishandeling of andere vormen van ernstige onveiligheid, handelt GRIBit volgens de geldende meldcode en het daarbij behorende afwegingskader.

14.3 Indien noodzakelijk kan overleg plaatsvinden met Veilig Thuis of een andere deskundige instantie. Wanneer sprake is van een vermoeden van acute of structurele onveiligheid kan GRIBit, overeenkomstig de wettelijke richtlijnen, een melding doen.

14.4 Waar mogelijk wordt de cliënt hierbij betrokken, tenzij dit de veiligheid van betrokkenen in gevaar brengt of de wet anders voorschrijft.

Artikel 15 – Klachten en geschillen

15.1 GRIBit hecht veel waarde aan kwaliteit en een open samenwerking. Wanneer een cliënt ontevreden is over de behandeling, wordt de cliënt uitgenodigd dit eerst met GRIBit te bespreken.

15.2 Wanneer een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

15.3 GRIBit voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie.

15.4 Indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de erkende geschilleninstantie waarbij GRIBit is aangesloten.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

16.1 Alle door GRIBit verstrekte documenten, werkbladen, oefeningen, opdrachten, meditaties, downloads en overige materialen blijven eigendom van GRIBit, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

16.2 Deze materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt.

16.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRIBit mogen materialen niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, verspreid of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Artikel 17 – Respectvolle samenwerking

17.1 GRIBit streeft naar een veilige, respectvolle en professionele behandelomgeving.

17.2 Van zowel GRIBit als de cliënt wordt verwacht dat zij elkaar met respect behandelen.

17.3 Agressie, intimidatie, discriminatie, grensoverschrijdend gedrag, seksueel grensoverschrijdend gedrag of andere vormen van onveilig gedrag worden niet geaccepteerd.

17.4 Wanneer hiervan sprake is, kan GRIBit besluiten een afspraak of therapeutisch traject per direct te beëindigen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en wijzigingen

18.1 Op alle overeenkomsten tussen GRIBit en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 GRIBit kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer gewijzigde wet- en regelgeving of ontwikkelingen binnen de praktijk daartoe aanleiding geven.

18.3 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van GRIBit.

18.4 Op nieuwe overeenkomsten is steeds de op dat moment geldende versie van de algemene voorwaarden van toepassing.